

Diveimport S.A informó que autos de la marca Jeep correspondientes a los modelos Durango y Grand Cherokee presentarían una falla en el funcionamiento de la velocidad del crucero

- ✓ **3 728 vehículos fabricados entre los años 2013 y 2018, forman parte de esta campaña de prevención.**

Diveimport informó al Indecopi, en su calidad de Autoridad Nacional de Protección al Consumidor, sobre el llamado a revisión de un total de 3 728 vehículos de la marca Jeep correspondientes a los modelos Durango y Grand Cherokee, fabricados entre los años 2013 y 2018, debido a que podrían presentar una falla en el funcionamiento de la velocidad de crucero.

Existe la posibilidad que dichas unidades vehiculares presenten una secuencia de eventos que podrían comprometer el funcionamiento del sistema de control de la velocidad del crucero, el cual inicia automáticamente una aceleración para ayudar al vehículo a mantener la velocidad seleccionada por el conductor en respuesta a la variación de las condiciones de manejo, como, por ejemplo, el incremento de la pendiente en la carretera. En algunos vehículos durante esta aceleración podría producirse simultáneamente una pérdida de comunicación en la red CAN-C.

Ello podría generar que el conductor se vea impedido de cancelar la velocidad de crucero. Sin embargo, en un caso extremo que se produzca esta secuencia de eventos, la aceleración del sistema de velocidad de crucero puede eliminarse accionando los frenos del vehículo o deslizando la palanca de cambios a neutral.

Entre las medidas adoptadas por Diveimport, se anunció el llamado a revisión a sus concesionarios a nivel nacional, así como a los propietarios de los vehículos involucrados en esta campaña de prevención.

Asimismo, la empresa exhorta a sus clientes que se pongan en contacto con ellos, vía telefónica, al número 712-2000 o verificar en su página web: <https://form.divemotor.com/recall/> y en la opción Acción de fábrica ingresar su número de identificación vehicular – VIN, a fin de confirmar si su unidad se encuentra comprendida en la campaña preventiva.

Para mayor información sobre esta campaña de revisión, ingresar [AQUÍ](#).

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi
   
Radió Indecopi
www.indecopi.gob.pe/radio



AUTORIDAD NACIONAL
de Protección del Consumidor

Esta y otras alertas difundidas por el Indecopi, se encuentran ubicadas en la nueva plataforma web del '[Sistema de Alertas de Productos y Servicios Peligrosos](#)', que permite a la autoridad de consumo contar de manera más rápida con la información sobre la existencia de riesgos no previstos en los productos o servicios que han sido colocados en el mercado peruano, reduciendo los plazos para la emisión de alertas y facilitando la difusión de la información, en beneficio de la ciudadanía.

La Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor estará atenta al cumplimiento de tales acciones para garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, de acuerdo al Código de Protección y Defensa del Consumidor.

Lima, 08 de agosto de 2018

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



Radi
Indecopi
www.indecopi.gob.pe/radio